



LUIS J. QUILES MÉNDEZ.OV

Ingeniero de TI y Ciberseguridad · Técnico Certificado

San Sebastián, P.R. | (787) 452-2565 | lquiles@wmtechpr.com |
github.com/wirelessmediapr

perfil.txt

Perfil profesional

Ingeniero de TI y técnico certificado en reparación de computadoras y mantenimiento de sistemas, con más de 15 años de experiencia en sistemas digitales y ciberseguridad. Ofrezco soporte remoto experto y soluciones de seguridad robustas, diseño y desarrollo sitios web, y administro hosting y dominios para negocios en Puerto Rico.

● CONECTADO — DISPONIBLE PARA NUEVOS PROYECTOS

experiencia.log

Servicios Administrados y Técnico Independiente

2007 — ACTUALIDAD

WM Tech PR

- > Mantenimiento y reparación de computadoras desktop y laptop.
- > Redes comerciales (SMB): instalación, configuración y soporte.
- > Instalación de actualizaciones y eliminación de virus y programas dañinos.
- > Ciberseguridad como servicio (CSaaS).
- > Venta de periféricos y accesorios a consumidores y negocios.
- > Diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web.
- > Servicios de hosting y administración de nombres de dominio.

Help Desk Tier 1

ABR 2021 — FEB 2023

Manatí Medical Center

- > Servicio técnico al personal del hospital: reparación y mantenimiento de computadoras e impresoras.
- > Programación de impresoras de red y sistemas de telefonía Cisco.
- > Gestión de equipos dentro de un dominio privado.

Servicio al Cliente

2017 — 2019

Claro PR

- > Atención presencial en Centros de Servicio al Cliente (CACs), buscando alternativas y soluciones a problemas de facturación, dispositivos móviles y servicios.

Formacion.log

Associate Degree en Ciencias de Computadoras

Universidad Interamericana —
Recinto de Arecibo
AGO 2014 — MAY 2016

CompTIA ITF+ · CompTIA A+

CompTIA.org
ITF+: ABR 2023 · A+: AGO 2023

skills.cfg

- [x] Razonamiento analítico profundo.
- [x] +15 años de experiencia tecnológica.
- [x] Resolución eficiente de problemas.
- [x] Aprendizaje continuo de nuevas tecnologías.
- [x] Ciberseguridad como servicio (CSaaS).
- [x] Soporte remoto y presencial.
- [x] Diseño y desarrollo web.
- [x] Hosting y administración de dominios.

Inicio

Gracias por leer mi OV ♥

ES · 787-452-2565